



## AGS Protect's Security Services for Gildan

### Overview

Scope: Oversight of 700+ security officers across 9 factories in two countries, executive protection, and cross border on board escort/patrol services.

Client: Gildan Activewear Inc.

Locations: Factories in Honduras, Nicaragua, and subcontracting operations in El Salvador

### Introduction

Gildan is one of the world's largest vertically integrated apparel manufacturers, with a robust presence in Central America. The company manages its operations with a focus on efficiency, sustainability, and control over every step of the production process. AGS Protect, a leading security firm, was tasked with ensuring the safety and security of Gildan's extensive operations in Honduras and Nicaragua.

### Challenges

#### 1. Complex Operational Environment:

- Gildan's operations span multiple countries with varied regulatory landscapes.
- Ensuring consistent security measures across diverse locations while adhering to local laws and international standards.

#### 2. High Volume of Personnel:

- Managing over 700 security officers requires sophisticated coordination and communication.
- Maintaining high standards of training and performance for a large workforce.

#### 3. Sustainability and Compliance:

- Gildan's commitment to sustainability necessitates environmentally responsible security practices.
- Compliance with Gildan's rigorous standards and certifications in each country.



## Implementation

### 1. Comprehensive Security Planning:

- Conducted detailed risk assessments for each factory location.
- Developed tailored security plans addressing the unique needs of each site.

### 2. Training and Development:

- Implemented regular training programs to ensure all security personnel are well-versed in local laws and Gildan's standards.
- Specialized training on sustainability and ethical practices in line with Gildan's ESG commitments.

### 3. Technological Integration:

- Deployed advanced security technologies for monitoring and incident management.
- Utilized data analytics to enhance predictive security measures and resource allocation.

### 4. Sustainability Initiatives:

- Adopted eco-friendly practices in security operations, such as reducing carbon footprints and utilizing sustainable materials.
- Regular audits to ensure compliance with environmental standards.







## Results

- Enhanced Security:
  - Significant reduction in security incidents across all locations.
  - Increased confidence among Gildan's workforce and stakeholders regarding safety and security.
- Operational Efficiency:
  - Streamlined communication and coordination among security personnel.
  - Improved response times and incident resolution.
- Sustainability and Compliance:
  - Successfully met all local and international regulatory requirements.
  - Contributed to Gildan's overall sustainability goals, reinforcing its reputation as an ethical manufacturer.
- Recognition and Certifications:
  - Achieved several certifications in Nicaragua and El Salvador for compliance and sustainability in security operations.

## Conclusion

The partnership between AGS Protect and Gildan highlights the importance of integrating comprehensive security solutions within the framework of ethical and sustainable business practices. By leveraging advanced technology, rigorous training, and a commitment to sustainability, AGS Protect has significantly enhanced the security and operational efficiency of Gildan's factories in Central America.



## **Estudio de Caso: Servicios de Seguridad de AGS Protect para Gildan**

### **Resumen**

Cliente: Gildan Activewear Inc.

Proveedor de Seguridad: AGS Protect

Ubicaciones: Fábricas en Honduras, Nicaragua y operaciones subcontratadas en El Salvador

Alcance: Supervisión de más de 700 oficiales de seguridad en 9 fábricas en dos países, protección ejecutiva y servicios de escolta/patrullaje transfronterizos.

### **Introducción**

Gildan es uno de los fabricantes de ropa más grandes y verticalmente integrados del mundo, con una sólida presencia en América Central. La empresa gestiona sus operaciones con un enfoque en la eficiencia, la sostenibilidad y el control de cada paso del proceso de producción. AGS Protect, una firma líder en seguridad, fue encargada de garantizar la seguridad de las extensas operaciones de Gildan en Honduras y Nicaragua.

### **Desafíos**

Entorno Operativo Complejo:

- Las operaciones de Gildan abarcan varios países con paisajes regulatorios diversos.
- Garantizar medidas de seguridad consistentes en ubicaciones diversas mientras se adhieren a las leyes locales y a los estándares internacionales.

Alto Volumen de Personal:

- La gestión de más de 700 oficiales de seguridad requiere una coordinación y comunicación sofisticadas.
- Mantener altos estándares de capacitación y desempeño para una gran fuerza laboral.

Sostenibilidad y Cumplimiento:

- El compromiso de Gildan con la sostenibilidad exige prácticas de seguridad responsables con el medio ambiente.
- Cumplimiento con los rigurosos estándares y certificaciones de Gildan en cada país.





## **Implementación**

### **Planificación Integral de Seguridad:**

- Se realizaron evaluaciones detalladas de riesgos para cada ubicación de las fábricas.
- Se desarrollaron planes de seguridad personalizados que abordan las necesidades únicas de cada sitio.

### **Capacitación y Desarrollo:**

- Se implementaron programas de capacitación regular para garantizar que todo el personal de seguridad esté bien informado sobre las leyes locales y los estándares de Gildan.
- Capacitación especializada en sostenibilidad y prácticas éticas en línea con los compromisos ESG de Gildan.

### **Integración Tecnológica:**

- Se desplegaron tecnologías avanzadas de seguridad para monitoreo y gestión de incidentes.
- Se utilizaron análisis de datos para mejorar las medidas de seguridad predictiva y la asignación de recursos.

### **Iniciativas de Sostenibilidad:**

- Se adoptaron prácticas ecológicas en las operaciones de seguridad, como la reducción de la huella de carbono y el uso de materiales sostenibles.
- Auditorías regulares para asegurar el cumplimiento con los estándares ambientales.



## Resultados

### Seguridad Mejorada:

- Reducción significativa de incidentes de seguridad en todas las ubicaciones.
- Mayor confianza entre la fuerza laboral y los interesados de Gildan respecto a la seguridad.

### Eficiencia Operativa:

- Se optimizó la comunicación y la coordinación entre el personal de seguridad.
- Mejora en los tiempos de respuesta y en la resolución de incidentes.

### Sostenibilidad y Cumplimiento:

- Se cumplió con éxito todos los requisitos regulatorios locales e internacionales.
- Se contribuyó a los objetivos generales de sostenibilidad de Gildan, reforzando su reputación como un fabricante ético.

### Reconocimientos y Certificaciones:

- Se obtuvieron varias certificaciones en Nicaragua y El Salvador por el cumplimiento y la sostenibilidad en las operaciones de seguridad.



## Conclusión

La colaboración entre AGS Protect y Gildan destaca la importancia de integrar soluciones de seguridad integrales dentro del marco de prácticas comerciales éticas y sostenibles. Al aprovechar la tecnología avanzada, la capacitación rigurosa y un compromiso con la sostenibilidad, AGS Protect ha mejorado significativamente la seguridad y la eficiencia operativa de las fábricas de Gildan en América Central.